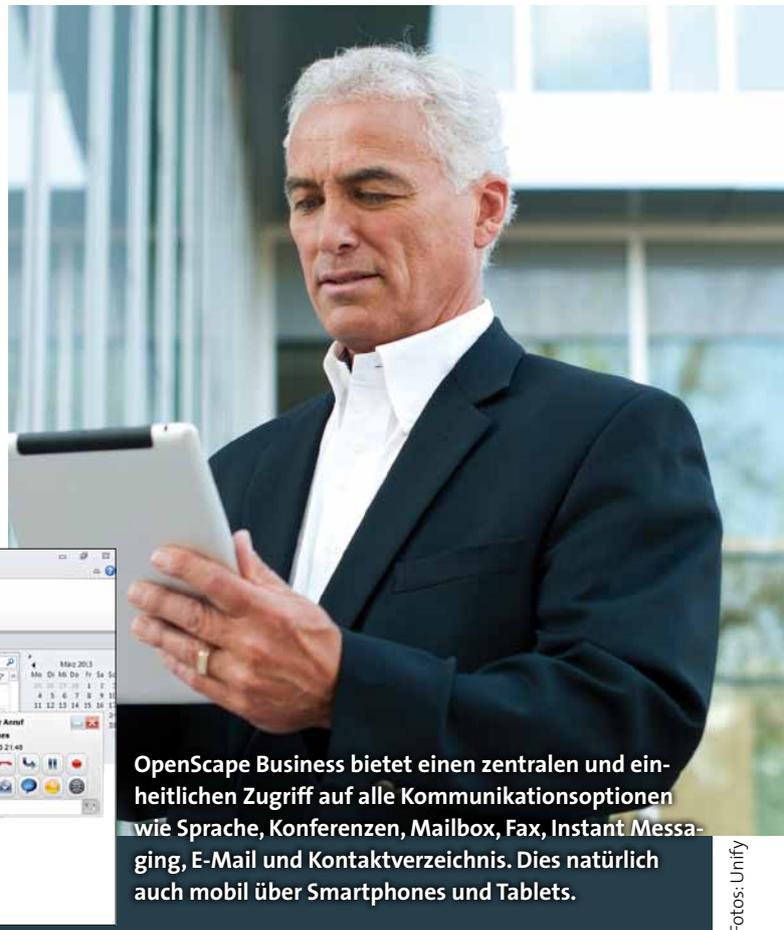


Unified Communications für KMU

Der Erfolg eines Unternehmens – egal, ob klein oder groß – hängt wesentlich von der Effektivität seiner Kommunikation ab. Mit OpenScape Business wird insbesondere kleinen und mittelständischen Unternehmen der Weg zur vernetzten Kommunikation und damit zu Unified Communications, unabhängig von der bestehenden Telefoninfrastruktur geöffnet.

Kunden werden immer anspruchsvoller. Sie haben klare Vorstellungen davon, wie sie mit Unternehmen kommunizieren möchten, ob über ein soziales Netzwerk, per Chat oder Telefon. Daher sind oftmals die Effektivität, mit der ein Unternehmen diese Optionen bereitstellt, und

Der Schlüssel zur Optimierung liegt in der Vernetzung Ihrer Unternehmenskommunikation über eine Lösung, mit der Sie ohne Medienbrüche Ihren Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden direkte und unkomplizierte Kommunikation bieten und gleichzeitig Kosten reduzieren können.



OpenScape Business bietet einen zentralen und einheitlichen Zugriff auf alle Kommunikationsoptionen wie Sprache, Konferenzen, Mailbox, Fax, Instant Messaging, E-Mail und Kontaktverzeichnis. Dies natürlich auch mobil über Smartphones und Tablets.

Fotos: Unify

die Reaktionsschnelligkeit auf Anfragen entscheidende Faktoren bei der nachhaltigen Bindung von Bestandskunden.

Mitarbeiter sind jedoch oft überfordert von der Flut an Kommunikationsoptionen, die ihnen zur Verfügung steht – von Telefon und E-Mail über Fax und Instant Messaging bis hin zu Social Media. Dies wiederum kann sich negativ auf die Teamleistung, die Produktivität und den Kundenservice auswirken. Nicht zuletzt verursacht eine chaotische Kommunikationsstruktur vermeidbare Kosten.

OpenScape Business ist solch eine dynamische Komplettlösung, die insbesondere für kleine und mittelständische Unternehmen optimiert wurde.

Die Lösung heißt OpenScape Business

Der zentrale Vorteil von OpenScape Business ist die vollständige Integration von konventioneller Telefonie unter Nutzung innovativer Unified Communications (UC) Lösungen. OpenScape Business vereint Telefonie, E-Mail, Fax, Präsenz- und Konferenzfunktionen, Contact Center, Messaging und

Mobilität in einer einheitlichen Lösung. OpenScape Business erlaubt die Anbindung konventioneller Telefone ebenso wie Smartphones, Tablets und anderer IP-Teilnehmer. Darüber hinaus lassen sich die umfassenden Voice-, UC-, Web Collaboration- und Mobilitätsfeatures nahtlos in Büroanwendungen integrieren. Ihre Mitarbeiter müssen nie wieder zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten hin und her wechseln.

Häufig lassen sich bestehende Telefone weiter nutzen und die schrittweise Migration erfolgt entsprechend der Entwicklung und dem Bedarf des Geschäfts. Die Telefonanlage passt sich so flexibel den Bedürfnissen des Unternehmens an. Alle Modellvarianten unterstützen bis zu 500 Teilnehmer und den Anschluss von IP-Telefonen, in vernetzte Systeme können bis zu 1.000 Teilnehmer eingebunden werden.

OpenScape Business hilft Unternehmen, noch gezielter auf Kunden und Mitarbeiter einzugehen, da es die Kommunikation beschleunigt und so die Lösung von Kundenproblemen und die Teamarbeit verbessert.

Optimiert für Ihr Unternehmen

Ihre Mitarbeiter arbeiten wesentlich produktiver und effizienter, da sie jederzeit Zugang zu leistungsstarken Kommunikationsanwendungen haben und beispielsweise im Büro, unterwegs oder zu Hause bequem per Mausklick eine Telefonkonferenz starten oder Social Collaboration nutzen können. Mobilität und standortunabhängige Zusammenarbeit sind jetzt Realität, da effektive und sichere Kommunikation zwischen mehreren Niederlassungen und Telemitarbeitern unabhängig vom jeweiligen Gerät, Standort oder Netzwerk möglich ist.

Impressum

Herausgeber:
Andreas Herget
C+ITEC AG
Industriestraße 2, 63768 Hösbach
Telefon (0 60 21) 44 36-11 00
Telefax (0 60 21) 44 36-21 00
mailto:info@citec-ag.de
www.citec-ag.de

Redaktion: Karl-Heinz Zonbergs
Layout: Ulrike Hartdegen
Anschrift der Redaktion:
BestWord
Kappenstraße 70
45473 Mülheim an der Ruhr
Telefon (02 08) 76 24 99
E-Mail: info@bestword.de